



CHARTRE DE LA REGLEMENTATION GENERALE SUR LA PROTECTION DES DONNES (RGPD)

Par cette Charte, SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION s'engage à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel et relevant de la vie privée, et ce dans le respect de la législation et de la réglementation française et européenne en vigueur ainsi que des recommandations émises par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Elle a également pour but de vous informer sur nos engagements en matière des données personnelles communiquées à votre initiative ou de façon automatique et vous informer quant à nos obligations respectives.

Les données personnelles collectées par SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION

Seules les données nécessaires et pertinentes au regard des finalités poursuivies sont collectées. SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION ne recueille donc que l'ensemble des données personnelles vous concernant pour la bonne gestion commerciale, technique et à la sécurité des services soit : état civil, coordonnées complètes (dénomination commerciale, adresses, numéro de téléphone, adresses mail), RIB. Ces données sont conservées pendant tout la durée de nos échanges commerciaux. SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION peut également recueillir des informations d'identité technique

: identifiants, mots de passe, adresses IP, Licences, numéros de séries, certificats pour la gestion technique des accès. Ces données sont conservées pendant toute la durée du contrat et sont conservées 2 mois après échéance du contrat.

SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION recueille et stocke tous les historiques d'accès et logs techniques d'équipements pour des raisons de sécurité et pour répondre à nos obligations légales pendant 13 mois.

L'usage de vos données par SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION

- Les données personnelles recueillies par SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION ne sont en aucun cas cédées, louées ou échangées à des tiers.

- SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION ne fait pas appel à des sous-traitants hors Union Européenne pour la gestion de vos données personnelles.



L'éventuelle transmission de vos données par SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION

SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION transmet des informations personnelles dans le cadre d'enregistrement de noms de domaine, d'achats de certificats à titre personnel, d'achat de licences logiciels et de matériels, car ce sont des pré-requis à la fourniture du service.

Le détail de vos données collectées par SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION

Pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez vous adresser à notre DPO (Data Privacy Officer) à l'adresse suivante dpo@sosinformatique89.fr

Vos données personnelles potentielles sur les serveurs hébergés chez SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION

SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION n'est pas responsable du traitement des données personnelles de vos sites ou applications. SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION est sous-traitant au sens du RGPD. Dans ce cadre, SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION est en mesure de vous accompagner et conseiller pour vous mettre en conformité. Nous attirons votre attention sur vos obligations en tant que responsable de traitement de données (www.cnil.fr). Vous êtes responsable des traitements de vos données.

Vous trouverez, jointe à cette charte, « l'annexe contractuelle RGPD » regroupant les informations génériques sur le RGPD ainsi que des informations spécifiques à SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION (mécanismes de sécurité en place, procédures liées à l'application du RGPD chez SOS INFORMATIQUE - HITEK PRODUCTION).

Le responsable du traitement :

Pour SOS INFORMATIQUE - HiTEK Production,

Date :

SAGET Médéric

Signature précédée de la mention «Bon pour accord»

Signature du représentant

Cachet de l'entreprise

